

mepal

*Creamos espacios
pensando en ti*

**Certificado de
garantía
productos Mepal
Corporativo**

Carvajal 
ESPACIOS

Servicio al Cliente:
servicioalcliente.carvajalespacios@carvajal.com
Línea nacional: 01 8000 526 372

www.mepal.com.co



Certificado de Garantía

Productos Tienda Mepal

Carvajal Espacios garantiza que el producto entregado cumple con los estándares de calidad vigente. Nuestra garantía incluye la reparación, reposición, o cambio del producto y/o componentes sin cargo alguno para el cliente, incluyendo mano de obra, así como los gastos logísticos derivados del cumplimiento de este certificado.

Los términos de duración de la garantía están dados de la siguiente manera:

1. Silla Q1:

- Garantía de 2 años para espumas, telas y mallas.

2. Silla Gaia:

- Garantía de 5 años para espumas, telas y mallas.

Esta garantía no cubre los daños, deterioros, imperfectos, inconsistencias en la calidad de los materiales derivados del mal uso de los productos y cuando no se tengan en cuenta las siguientes condiciones generales:

- **Plásticos:** garantía de estabilidad dimensional y funcional en condiciones normales de uso en recintos internos, no expuestos al sol.
- **Cromados:** el tiempo de garantía es de 1 año, el producto no debe estar expuesto al agua o al sol y debe ser limpiado con trapo seco y no abrasivo.
- **Tela:** no hacer trazos con esferos, lápiz o tiza y no hacer incisiones, estas propician el rasgado de la pieza.

Nuestras sillas son para uso en interior, bajo condiciones de ambiente controlado. No exponer al exterior, ni ambientes salinos o corrosivos. Evite golpear o impactar el material de manera violenta para evitar fracturas.

Es importante aclarar que esta garantía no cubre el uso y desgaste habitual del producto.

Proceso y tiempo para hacer efectiva una garantía:

Para hacer efectiva esta garantía, es indispensable que el cliente envíe una comunicación especificando el motivo de la no conformidad al email de Servicio al Cliente: **servicioalcliente.carvajalespacios@carvajal.com**, citando el número de factura, junto con el registro fotográfico. En el caso de las sillas por favor adjuntar foto del sticker que se encuentra ubicado en el respaldo del asiento.

Carvajal Espacios dará respuesta por escrito informando el inicio y proceso de la gestión.

La atención a la reclamación se realizará en un tiempo máximo de **seis (6) días hábiles** para las ciudades capitales, contados a partir de la recepción de su solicitud. Para otras ciudades, se incrementará el tiempo de transporte.

Cancelación o pérdida de validez de la garantía:

La garantía pierde toda su validez una vez esté vencido el término de duración de esta. Por tanto, no se asume ninguna responsabilidad por cualquier daño resultante de usos inadecuados diferentes a los mencionados en la presente hoja de condiciones generales.